

algemene voorwaarden Transport en Logistiek Evolutie Centrum per 01.02.2024

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de vakbekwaamheid cursus transport ondernemer personen- en goederenvervoer van TLEC. Als iemand vrijblijvend informatie aanvraagt heeft hij/zij geen plichten, maar ook geen rechten. Hij/zij is dus niet verzekerd van een plaats tijdens de cursus. Door vrijblijvend informatie aan te vragen geeft men slechts de interesse aan voor de desbetreffende cursus. Onderstaande cursusvoorwaarden zijn pas van toepassing na definitief inschrijven voor een cursus of opleiding.

Opleider: Transport en Logistiek Evolutie Centrum Nederland: ingeschreven bij de kamer van koophandel te Eindhoven onder nummer 17174285 en met BTW nummer NL154598409B01. Vestigingsadres Weegschaalstraat 3, 5632 CW Eindhoven Nederland

TLEC: afkorting van Transport en Logistiek Evolutie Centrum

Cursist: Degene die daadwerkelijk handboeken bestelt of cursus volgt.

Contractant: Degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor betaling van de opleiding.

Lesmateriaal: Al het door TLEC verstrekte materiaal m.b.t. de opleiding zoals: cursusboek, examentrainingen, zakkaartjes, landkaarten, wetteksten, naslagwerken, losse opgaven enz.

ITLB Instituut Wegtransport en Logistiek België, Belgisch erkend exameninstituut.

Door ondertekening van het inschrijfformulier en/of online bestelformulier en/of offertes en/of bestellingen via de e-mail verklaart de contractant de Algemene Inschrijvings- en betalingsvoorwaarden van TLEC te kennen en te accepteren.

De contractant/cursist/opdrachtgever is gehouden TLEC tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken welke redelijkerwijze in verband met de offerte van belang kan zijn. In het bijzonder geldt dit voor gegevens die invloed hebben op de randvoorwaarden vanuit de bedrijfsvoering van de opdrachtgever voor planning van cursussen of overige activiteiten. De opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele meerkosten die door het niet (tijdig) verstrekken van deze gegevens veroorzaakt worden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend wanneer dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen voordat de betreffende overeenkomst is gesloten.

TLEC sluit met contractant/cursist/opdrachtgever een middelenverbintenis en geen resultaatverbintenis.

De potentiële cursist/contractant kan de overeenkomst/inschrijving voor de cursus tot stand laten komen middels enkel schriftelijke overeenkomst.

Overeenkomsten op afstand is de overeenkomst waarbij, in het kader van een door de verkoper of dienstverlener georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand. De handboeken worden gepersonaliseerd gedrukt per individuele cursist, waardoor er geen recht op retour is met betrekking tot de verkopen op afstand.

De potentiële contractant/cursist heeft uitdrukkelijk de mogelijkheid om zich persoonlijk met ons in contact te stellen om, kosteloos en vrijblijvend, een deel van de cursusdag bij te wonen om zich ervan te vergewissen welk producten/diensten TLEC aanbiedt. De potentiële contractant/cursist die hier geen gebruik van maakt kan zich nadien niet beroepen op het feit dat hij zich geen beeld heeft kunnen vormen van onze dienstverlening.

De cursusplaatsen en cursusdata kunnen door TLEC dagelijks opnieuw worden vastgesteld. TLEC behoudt zich het recht voor de indeling van alle opleidingen voor wat betreft plaats, frequentie en tijd te wijzigen. Vanzelfsprekend zal TLEC alles in het werk stellen om eventuele nadelige gevolgen van een wijziging van cursusplaats voor cursist/contractant zoveel mogelijk te beperken. TLEC is niet aansprakelijk voor enig financieel nadeel voor de cursist/contractant, voortvloeiende uit een wijziging van de cursusplaats.

TLEC behoudt zich het recht voor om een cursus niet te laten door gaan bij te weinig deelnemers.

TLEC heeft het recht om bij overmacht de cursus te verzetten. Onder overmacht vallen gebeurtenissen zoals sterfgevallen, ziekte, ongevallen van of in de familie van de cursusleider/trainer/docent, mechanische pech/ongeval onderweg naar de cursuslocatie van de cursusleider/trainer/docent, afbranden van een cursuslocatie en andere dergelijke zaken die wij als zorgvuldig opleider niet hadden kunnen voorkomen of voorzien. Ingeschreven cursist/contractant ontvangt hiervan mondeling en/of schriftelijk bericht, waarna een alternatieve lesdag en/of leslocatie wordt voorgesteld.

De cursist/contractant meldt zich zelf bij het ITLB voor de examens. Conform Belgische wetgeving moet de cursist die het examen gaat doen bij het ITLB verplicht de cursus volgen bij ITLB nadat hij voor zijn eerste examenpoging niet is geslaagd.

De betaling van het handboek dient te gebeuren voordat het handboek wordt geprint en verstuurd worden. De betaling van cursusedagen moet voor aanvang van de cursusedagen volledig voldaan zijn. De cursusplaats is pas definitief gereserveerd na de betaling.

TLEC behoudt zich het recht voor een cursist niet te accepteren.

De overeenkomst is gesloten na bevestiging door TLEC. Annuleren is daarna niet meer mogelijk.

Door het niet bezoeken van de cursus of het terugzenden van het handboek vervallen de betalingsverplichting ten opzichte van TLEC niet.

Onverminderd de betalingsverplichting van de contractant behoudt TLEC zich het recht voor de levering van diensten op te schorten, respectievelijk te staken en niet te hervatten als contractant niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

In het geval dat de contractant en de cursist verschillende (rechts)personen zijn, geldt dat bij het niet nakomen van de factuurverplichtingen van de contractant TLEC de factuurverplichting bij de cursist als natuurlijk persoon zal neerleggen en de openstaande bedragen bij hem/haar te vorderen. De cursist in zijn hoedanigheid van natuurlijk persoon wordt dan als contract beschouwd.

Indien hetzij contractant/cursist, hetzij TLEC niet voldoet aan een verplichting uit de overeenkomst, zendt de wederpartij de in gebreke zijnde partij dienaangaande schriftelijk bericht waarin de in gebreke zijnde partij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) van de zijde van één van de partijen zijn beide partijen, zolang de overmachtsituatie voortduurt, gerechtigd de verplichtingen uit de overeenkomst, op te schorten dan wel kosteloos te annuleren.

De contractant/cursist kan geen beroep doen op overmacht bij het niet bekomen van een verklaring omtrent het gedrag of financiële borgstelling.

De contractant/cursist kan geen beroep doen op overmacht bij veranderingen in familiale omstandigheden zoals scheiding, echtelijke ruzie en dergelijke, noch voor het veranderen van de financiële situatie.

Indien de contractant/cursist komt te overlijden of een dusdanige ziekte/ongeval/handicap overkomt die hem niet meer in staat stelt de cursus nu en in de toekomst te volbrengen heeft dan het recht om naar rato van de reeds gevolgde lesdagen gecrediteerd te worden. Dit dient met bewijzen onderbouwt te worden.

Indien de contractant/cursist, besluit, om wat voor reden dan ook, geplande cursusedagen te verzetten of de opleiding tussentijds te onderbreken of opschorten dan kan hij dit kosteloos doen, door dit schriftelijk kenbaar te maken en met inachtneming van de maximale geldigheid van de opleidingstermijn. Met dien verstande dat indien de betalingsverplichting nog niet is nagekomen deze onverlet van toepassing blijft en binnen de gestelde termijn voldaan moet worden. Het

opschorten van een opleiding is dus niet gelijkgesteld aan het annuleren van een opleiding.

In geval van klachten met betrekking tot de opleiding kan men zich binnen veertien dagen schriftelijk wenden tot de directie van het TLEC. Zolang de klacht door TLEC niet schriftelijk is geaccepteerd, blijft de betalingsverplichting van opdrachtgever in stand. Geschillen welke niet in onderling overleg zijn op te lossen, kunnen aan de rechtbank worden voorgelegd.

TLEC en ITLB zijn onafhankelijke organisaties van elkaar. Geschillen met en klachten over de examens en alle daaruit voortvloeiende of mee samenhangende zaken dient de contractant/cursist met het ITLB af te handelen, er kan hierbij geen tussenkomst van TLEC verwacht of verlangd worden.

Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is. Partijen leggen hun medewerkers in het kader van de overeenkomst zonedig een geheimhouding op.

Het handboek en de verstrekte materialen worden voor onbepaalde duur in bruikleen gegeven en mag door de cursist/contractant niet anders gebruikt worden dan voor de eigen persoonlijke studie. Het handboek en de verstrekte materialen worden geen eigendom van de cursist/contractant. Het is niet toegestaan het lesmateriaal af te staan, in enigerlei mate te verveelvoudigen, te verhuren, weg te geven, te verkopen of soort gelijk. Niets uit het lesmateriaal mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TLEC. Dit alles op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,00 per geval.

TLEC en de door haar ten behoeve van de uitvoering van de opleidingen en/of diensten en/of adviezen ingeschakelde (rechts)personen dragen generlei aansprakelijkheid voor directe en indirecte schade en verliezen die de contractant, cursist of derden mochten lijden in verband met of als gevolg van de niet, niet-tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opleidingen en/of diensten en/of adviezen, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van TLEC en/of de door haar ten behoeve van de uitvoering van de opleidingen en/of diensten en/of adviezen ingeschakelde personen.

De contractant/cursist dient tijdens de lessen de aanwijzingen van de docent op te volgen.

TLEC kan de opleiding beëindigen wegens haar motiverende redenen, gelegen in de persoon van de contractant/cursist en/of diens gedragingen, wanneer die

zodanig zijn dat van TLEC redelijkerwijze niet verlangd kan worden, dat de opleiding wordt voortgezet. TLEC is in dergelijk geval niet gehouden om het resterende bedrag, waarvoor nog geen tegenprestatie is verricht, aan de contractant/cursist te restitueren.

TLEC is niet gehouden opleidingen te (doen) geven, wanneer het de docent blijkt dat de contractant/cursist als gevolg van het (inwendige) gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enig ander fysieke of psychische oorzaak (bijvoorbeeld overspannen zijn), niet (goed) in staat is om de opleiding naar behoren te volgen; dit ter uitsluitende beoordeling van de docent, alles zonder recht van de contractant/cursist op restitutie van de cursusgelden.

Van de cursist wordt verlangd tijdens de klassikale lessen zijn (mobiele) telefoon uitgeschakeld te hebben en niet te gebruiken. In overleg met de docent mag hiervan afgeweken worden, indien de cursist dringend bereikbaar moet blijven wegens dringende familiale omstandigheden. Indien de cursist tijdens de klassikale lessen de lesruimte verlaat om een telefoongesprek te voeren, kan daarna van de docent niet verlangd worden dat hij/zij de uitleg opnieuw doet.

De cursist dient er zorg voor te dragen dat hij/zij op tijd is om aan de klassikale les deel te nemen. Indien de cursist te laat is en daardoor een deel van de uitleg heeft gemist, kan niet van de docent verwacht worden dat de uitleg opnieuw wordt gedaan.

De cursist kan bij het examenbureau ILTB een verzoek indienen voor vrijstellingen van bepaalde examens. De beslissingen hierover gaan volledig via het examenbureau en TLEC kan geen uitspraken doen hierover. Cursisten dienen zich voor het plaatsen van de bestellingen zich te informeren bij het examenbureau of zij mogelijk voor een vrijstelling in aanmerking komen. Indien een cursist na de inschrijving en/of bestelling bij TLEC een vrijstelling bekommt van het examenbureau, is er geen annulering mogelijk.

TLEC wijst er expliciet op dat conform de Belgische wetgeving moet cursist na één keer het examen bij het ITLB afgelegd te hebben en daarbij niet geslaagd is, bij ITLB verplicht de cursus volgen opnieuw volgen.

De cursist krijgt gratis toegang tot een website met e-learning als extra ondersteuning. De cursist kan daar het handboek digitaal raadplegen, oefeningen maken en video's bekijken. Het gaat hier om digitale techniek. Hoewel de hosting server 99,98% online is, kan het wel eens zijn dat er een storing is of onderhoud. Dit hoort er nu eenmaal bij.